

## **Política de privacidad Forum Servicios Financieros S.A.**

Para Forum Servicios Financieros S.A., en adelante “Forum”, la privacidad de las personas, la confidencialidad y resguardo de sus datos personales es primordial, por ello se compromete a asegurar que su información personal esté protegida y su privacidad respetada.

Conforme a ello, la presente política de protección de datos personales detalla como Forum recolecta, trata y protege los datos personales que Ud. facilite o que Forum recoja a través de su sitio web <https://www.forum.cl> (el “Sitio Web”), aplicaciones móviles, formularios y de otros canales y fuentes, con el objeto de que Ud. pueda decidir libre y voluntariamente si desea que sean tratados por Forum.

Es importante señalar que esta política no se aplica a sus datos que son recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados al sitio de <https://www.forum.cl>. Forum no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Forum será en conformidad con la Ley 19.628 “Ley de Protección a la Vida Privada”, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

### **I. Responsable del Tratamiento de Datos:**

Forum tendrá la calidad de responsable del tratamiento de datos que se describa en la presente política de privacidad. La identidad y datos de contacto de Forum son los siguientes:

Forum Servicios Financieros S.A.

RUT: 96.678.790 – 2

Representante legal:

Av. Isidora Goyenechea 3365 piso 3 y 4, Las Condes.

Teléfono:

Casilla de correo electrónico de contacto: [contacto@forum.cl](mailto:contacto@forum.cl)

### **II. Definiciones:**

a) Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

b) Datos personales: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

- c) Datos sensibles: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- d) Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este.
- e) Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica (contrato de prestación de servicios) que lo vincula al responsable.
- f) Cliente: Es la persona a la cual Forum le provee de sus productos y servicios.
- j) Usuario: Persona natural interesada en los productos y/o servicios de Forum y que, tratándose de personas naturales, en virtud de este instrumento autoriza expresamente a Forum a tratar sus datos personales.
- k) Titular de datos personales: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- l) Transferencia de datos: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- m) Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

### **III. Licitud del tratamiento:**

El tratamiento de datos objeto de esta política de privacidad se funda en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

### **IV. Finalidad del tratamiento:**

Forum tratará sus datos:

1. Con el objeto de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios.
2. Con el objeto de realizar el análisis de solvencia cuando corresponda de acuerdo con los productos cotizados y/o comprados.
3. Para realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones en nuestros espacios físicos o digitales, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro.
4. Suministrar información comercial, legal, de seguridad o de cualquier otra índole relacionada con los productos y servicios; proveer descuentos y promociones.
5. Para el envío de notificaciones con fines de seguridad, ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales, sea de información de productos y servicios de Forum y sus empresas relacionadas, o relacionadas con la industria automotriz y de financiamiento.

6. Gestiones de cobranza realizadas directamente por Forum, o a través de quienes esta contrate para tales fines.
7. Para realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestado.
8. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, podrán grabar conversaciones telefónicas, y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales. Asimismo, Forum podrá implementar sistemas de videovigilancia y su imagen personal podría ser captada.
9. Con fines estadísticos o demográficos en forma agregada.
10. Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.

Para tales efectos, Forum podrá recolectar sus datos por diferentes medios, tales como acceso y uso al sitio web <https://www.forum.cl>, las transacciones relacionadas con cotizaciones y compras en el sitio, encuestas y aplicaciones móviles dispuestas por Forum; remisión de formularios en línea, correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

Dentro de lo posible y razonable, Forum realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que Ud. facilita. Es responsabilidad del Usuario actualizar su información siempre que sea requerida y el resguardo de su información en su ámbito privado.

**V. Forum podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:**

1. Con concesionarios de marcas de la industria automotriz en Chile, talleres de reparación de vehículos, corredores de seguros y compañías aseguradoras en caso de que el Usuario así lo requiera.
2. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los productos y servicios de Forum.
3. Con empresas relacionadas de Forum, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de dichas empresas relacionadas con la industria automotriz y de financiamiento.
4. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
5. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
6. Para responder a solicitudes de información de autoridades policiales o gubernamentales.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Forum o de sus filiales y empresas relacionadas.
9. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Forum y del público en general.
10. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Forum decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar sus

negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

#### **VI. Vigencia del tratamiento de datos:**

La información sobre Ud. se conservará solamente durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas.

#### **VII. Acceso, actualización y cancelación de sus datos personales:**

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento regulado por este instrumento. En tal sentido, Ud. podrá ejercer el derecho de acceso o información, actualizar sus datos y/o solicitar la cancelación u oposición del tratamiento.

Respecto de la cancelación y oposición del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Forum el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de los datos.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a [contacto@forum.cl](mailto:contacto@forum.cl).

#### **VIII. Seguridad:**

Todos los datos personales objeto de tratamiento realizado por Forum son manejados con la debida reserva y tanto los objetivos como los procedimientos de su uso por parte de terceros, en caso de ser necesario, se determinan en un contrato suscrito al efecto.

En tal sentido, Forum se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, posibles y razonables de seguridad destinadas a evitar la pérdida de los datos personales, accesos y tratamientos no autorizados de los datos personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información. En efecto, ambas empresas declaran que poseen políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

#### **IX. Cambios a la presente política:**

Forum podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad, las que surtirán efecto a partir del consentimiento del titular de los datos a las nuevas condiciones. En todo caso, frente a cambios a la presente política, el consentimiento que Ud. hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la política de privacidad que en su caso haya aceptado.

**X. Vigencia:**

La presente Política entra en vigor a partir de la fecha de su publicación, a 05 de Junio de 2023.